

KOMPLETNÍ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ SOUTĚŽE „KLOKAN“

1. Úvodní ustanovení

Pořadatelem marketingové soutěže s názvem „Klokan“ (dále jen „Soutěž“) je společnost **HENRY SCHEIN s.r.o.**, se sídlem Černokostelecká 2085/24, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČO: 053 24 271, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 261944 (dále jen „Pořadatel“). Soutěž je organizována jako marketingová podpora prodeje sortimentu Pořadatele prostřednictvím jeho oficiálního e-shopu.

2. Doba a místo konání Soutěže

Soutěž probíhá v období od **1. 9. 2026 (00:00:00) do 15. 11. 2026 (23:59:59)**.

Územní omezení. Bonusové věrnostní body v e-shopu Pořadatele přičítané podle čl. 9 těchto pravidel Soutěže se během konání Soutěže automaticky připisují zákazníkům Pořadatele z České republiky i Slovenska.

3. Podmínky účasti v Soutěži

Soutěže se mohou zúčastnit **výhradně registrovaní zákazníci Pořadatele**, kteří jsou podnikateli (fyzické osoby podnikající – OSVČ, nebo právnické osoby) a kteří v době konání Soutěže **provedou nákup prostřednictvím e-shopu Pořadatele** (dále jen „Účastník“). Účastníci jsou pro účely soutěže a losování výher Pořadatelem rozděleni do dvou kategorií:

1. **Kategorie Ordinance:** Účastníci splňující Pořadatelem stanovená kritéria pro stomatologické či lékařské ordinace.
2. **Kategorie Laboratoř:** Subjekty splňující Pořadatelem stanovená kritéria pro zubní či specializované laboratoře.

Ze Soutěže jsou automaticky vyloučeni zaměstnanci Pořadatele, osoby vykonávající pro Pořadatele činnost na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr a osoby jim blízké podle § 22 občanského zákoníku. Program se dále nevztahuje na subdistributory (je určen pouze pro koncové zákazníky). Pořadatel má právo v odůvodněných případech vyloučit i jiné subjekty. Pokud se výhercem stane vyloučená osoba, výhra jí nepřísluší.

4. Mechanismus přidělování soutěžních losů

Účastník získává virtuální soutěžní losy na základě realizovaných objednávek v e-shopu Pořadatele. Za každých dokončených **5 000 Kč bez DPH v rámci jedné samostatné objednávky** získá Účastník **1 soutěžní los**. Hodnoty jednotlivých objednávek se pro účely generování losů nesčítají. Losy se přidělují vždy v počtu podle hodnoty jedné objednávky.

Příklady:

Hodnota jedné objednávky bez DPH	Počet získaných losů	Částka chybějící k získání dalšího losu
4 950 Kč	0 losů	50 Kč
5 000 Kč	1 los	5 000 Kč
14 999 Kč	2 losy	1 Kč

Účastník má možnost sledovat **aktuální počet získaných losů po přihlášení do svého zákaznického účtu** na e-shopu Pořadatele.

V průběhu sestavování objednávky v nákupním košíku zobrazuje e-shop v reálném čase informaci, jaká finanční částka v korunách bez DPH aktuálně chybí k dosažení hranice pro získání dalšího losu.

5. Podmínky zařazení losů do slosování

Do osudí pro slosování jsou zařazeny pouze ty virtuální losy Účastníka, které byly v době konání Soutěže vygenerovány z objednávek splňujících kumulativně následující podmínky:

- Objednávka nebyla ze strany Účastníka ani Pořadatele stornována.
- Účastník ani Pořadatel neodstoupil od kupní smlouvy na zboží z této objednávky, ani nedošlo k vrácení zboží zakládajícího nárok na los.
- Jakákoliv splatná faktura (daňový doklad) vystavená Pořadatelem ve vztahu k Účastníkovi (vč. předchozích nákupů apod.) bude k rozhodnému datu kontroly splatnosti - 15.10.2026, 16.11.2026 a 1.12.2026 - řádně uhrazena.

Pořadatel nezařadí do slosování Účastníka, pokud by měl i přes splnění podmínek popsanych výše vůči Pořadateli jakékoliv další splatné peněžité dluhy vzniklé z jakéhokoliv důvodu.

V případě, že Pořadatel zjistí, že podmínky zařazení losů Účastníka do slosování nebyly splněny, může Účastníka ze soutěže vyřadit, a to i zpětně po provedeném slosování.

Každý zákazník může v rámci celé soutěže získat pouze jednu výhru. Pokud bude Účastník vylosován opakovaně, nárok na další výhru mu nevzniká a namísto něj bude vylosován náhradní výherce.

6. Harmonogram a proces losování

Slosování proběhne ve třech slosováních – vlnách. V každé části bude losováno 6 výherců – **3 výherci z kategorie Ordinance** a **3 výherci z kategorie Laboratoř**.

Soutěžní vlna	Období získání losů	Datum slosování	Počet výherců a kategorie	Specifikace výhry
1. vlna	1. 9. 2026 – 30. 9. 2026	16. 10. 2026	3x Ordinance, 3x Laboratoř	Apple iPad Air 11" 128GB Wi-Fi vesmírně šedý (2026)
2. vlna	1. 10. 2026 – 31. 10. 2026	18. 11. 2026	3x Ordinance, 3x Laboratoř	Apple iPad Air 11" 128GB Wi-Fi vesmírně šedý (2026)
3. vlna	1. 11. 2026 – 15. 11. 2026	3. 12. 2026	3x Ordinance, 3x Laboratoř	Apple iPad Air 11" 128GB Wi-Fi vesmírně šedý (2026)

Losování proběhne elektronicky generováním náhodných čísel přidělených losů. Z losování bude pořízen videozáznam. Každému losu bude před tím přiřazeno pořadové číslo. Seznam losů s pořadovými čísly bude uložen v souboru PDF. V den losování vybere Generátor náhodných čísel ze seznamu pro Ordinance 3 výherce a ze seznamu pro Laboratoř také 3 výherce.

Zvolené termíny losování jsou nastaveny s dostatečným časovým odstupem od konce kalendářního měsíce z důvodu splatnosti B2B faktur.

7. Předání výher a zánik nároku na výhru

Výhry budou předány výhradně osobně prostřednictvím obchodních zástupců nebo prostřednictvím jiných pověřených osob Pořadatele v provozovně nebo sídle výherce. Zástupce Pořadatele je oprávněn předat výhru pouze osobě oprávněné jednat za výherce. Předání je podmíněno podpisem předávacího protokolu. Pokud výherce odmítne protokol podepsat, neposkytne součinnost při předání do 30 dnů od slosování, nebo se ukáže, že nesplnil podmínky úhrady, nárok na výhru bez náhrady zaniká a výhra může přejít na náhradníka.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR) a marketingová publicita

Pořadatel vystupuje v roli správce osobních údajů. Zpracování osobních údajů probíhá na základě tří odlišných právních titulů podle čl. 6 odst. 1 GDPR:

- **Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):** Účast v soutěži představuje smluvní vztah založený těmito pravidly. Pro účely registrace do Soutěže, generování losů, losování a vyrozumění o výhře zpracovává Pořadatel údaje v rozsahu: jméno, příjmení, kontaktní e-mail, telefonní číslo, název zaměstnavatele/kliniky a IČO. Poskytnutí těchto údajů je nezbytnou podmínkou pro účast v soutěži.
- **Splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):** V případě výherců je Pořadatel povinen zpracovávat a archivovat osobní údaje pro účely daně z příjmů a vedení účetnictví po dobu 10 let.
- **Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):** Publikace jména výherce na sociálních sítích, pořízení fotografií či videozáznamů z osobního předání a jejich následné využití v marketingu je možné výhradně na základě svobodného a odvolatelného souhlasu.

9. Podmínky věrnostního programu během Soutěže

Pořadatel standardně zavedl věrnostní program. Mimo období Soutěže získávají Účastníci standardně za každý nákup jako bonus slevu na další nákup/-y ve výši 1 % z hodnoty objednávky bez DPH (např. za objednávku za 1 000 Kč získá zákazník 10 tzv. věrnostních bodů, což představuje slevu 10 Kč bez DPH).

Věrnostní program v období od 1. 9. 2026 do 15. 11. 2026 přechází ze standardního režimu do režimu kampaňového s cílem maximalizovat motivaci zákazníků k nákupu vybraného sortimentu.

Zboží privátních značek Henry Schein = Henry Schein - Private Label, Optident Ltd., Henry Schein - ZIRLUX, B.A. International Ltd., US Endodontics (označeno ikonou Klokana): Účastník získává automaticky **7 (sedmi) násobek standardního počtu věrnostních bodů** (tj. slevu v hodnotě 7 % z hodnoty nákupu bez DPH za tyto produkty). Tento bonus je generován systémem e-shopu okamžitě po zaplacení a doručení objednávky bez dalších podmínek. Všechny věrnostní body lze uplatnit jako slevu při dalším nákupu na e-shopu.

Platí standardní expirace bodů po 1 roce od jejich získání.

10. Závěrečná ustanovení

Pořadatel je oprávněn rozhodnout o všech záležitostech týkajících se Soutěže, vč. možného poskytnutí či neposkytnutí výhry a/nebo vyřazení účastníka.

Soutěž může být změněna, zrušena či mohou být upravena její pravidla. Výhra může být nahrazena, změněna či zrušena. Vymáhání výhry není možné.

Tato pravidla soutěže jsou dostupná v písemné podobě v sídle Pořadatele a rovněž budou celou dobu konání Soutěže dostupná na: www.henryschein.cz.