

KOMPLETNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ SÚŤAŽE „KLOKAN“

1. Úvodné ustanovenia

Usporiadateľom marketingovej súťaže s názvom „**Klokan**“ (ďalej len „**Súťaž**“) je spoločnosť **HENRY SCHEIN s.r.o.**, so sídlom Černokostelecká 2085/24, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 053 24 271, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 261944 (ďalej len „**Usporiadateľ**“).

Súťaž je organizovaná ako marketingová podpora predaja sortimentu Usporiadateľa prostredníctvom jeho oficiálneho e-shopu.

Súťaž je organizovaná ako **propagačná súťaž slúžiaca na podporu predaja tovaru**. Účasť v Súťaži nie je spoplatnená a zakúpenie tovaru zakladá iba nárok na získanie súťažných žrebov podľa týchto pravidiel.

2. Doba a miesto konania Súťaže

Súťaž prebieha v období od **1. 9. 2026 (00:00:00) do 15. 11. 2026 (23:59:59)**.

Územné obmedzenie

Súťaž s žrebovaním podľa čl. 6 týchto pravidiel sa týka výhradne zákazníkov Usporiadateľa so sídlom na území **Slovenskej republiky** a s miestom plnenia objednávok na území Slovenskej republiky.

Bonusové vernostné body v e-shope Usporiadateľa, ktoré sú podľa čl. 9 týchto pravidiel počas konania Súťaže automaticky pripisované zákazníkovi Usporiadateľa, môžu byť pripisované zákazníkovi z Českej republiky aj Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa však nevzťahuje na účasť v Súťaži s losovaním, ktorá je obmedzená podľa predchádzajúceho odseku.

3. Podmienky účasti v Súťaži

Súťaže sa môžu zúčastniť **výhradne registrovaní zákazníci Usporiadateľa**, ktorí sú podnikateľmi, t. j. fyzickými osobami – podnikateľmi alebo právnickými osobami, a ktorí počas doby konania Súťaže **uskutočnia nákup prostredníctvom e-shopu Usporiadateľa** (ďalej len „**Účastník**“).

Účastníci sú na účely Súťaže a žrebovania výhier Usporiadateľom rozdelení do dvoch kategórií:

1. **Kategória Ordinácia:** Účastníci spĺňajúci kritériá Usporiadateľa pre stomatologické alebo lekárske ordinácie.
2. **Kategória Laboratórium:** Subjekty spĺňajúce kritériá Usporiadateľa pre zubné alebo špecializované laboratóriá.

Účasť v Súťaži je určená výhradne pre **koncových zákazníkov**. Zo Súťaže sú preto vylúčení subdistribútori a iné subjekty, ktoré nenakupujú tovar od Usporiadateľa ako koncoví zákazníci.

Zo Súťaže sú automaticky vylúčení zamestnanci Usporiadateľa, osoby vykonávajúce pre Usporiadateľa činnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru a osoby im blízke podľa príslušných právnych predpisov.

Usporiadateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch vylúčiť zo Súťaže aj iné subjekty, najmä v prípade podozrenia na obchádzanie alebo zneužitie pravidiel Súťaže.

Ak sa výhercom stane osoba, ktorá bola v čase žrebovania alebo v čase overovania nároku na výhru zo Súťaže vylúčená alebo nespĺňala podmienky účasti, výhra jej neprináleží.

4. Mechanizmus prideľovania súťažných žrebov

Účastník získava virtuálne súťažné žreby na základe realizovaných objednávok v e-shope Usporiadateľa.

Za každých dokončených **200 EUR bez DPH v rámci jednej samostatnej objednávky** získa Účastník **1 súťažný žreb**.

Hodnoty jednotlivých objednávok sa na účely generovania žrebov nesčítavajú. Žreby sa prideľujú vždy v počte podľa hodnoty jednej konkrétnej objednávky.

Príklady

Hodnota jednej objednávky bez DPH	Počet získaných žrebov	Čiastka chýbajúca na získanie ďalšieho žrebu
199 EUR	0 žrebov	1 EUR
200 EUR	1 žreb	200 EUR
599 EUR	2 žreby	1 EUR
600 EUR	3 žreby	200 EUR

Účastník má možnosť sledovať **aktuálny počet získaných žrebov po prihlásení do svojho zákazníckeho účtu** na e-shope Usporiadateľa.

Počas zostavovania objednávky v nákupnom košíku e-shop zobrazuje v reálnom čase informáciu o finančnej čiastke v EUR bez DPH, ktorá aktuálne chýba na dosiahnutie hranice pre získanie ďalšieho žrebu.

5. Podmienky zaradenia žrebov do žrebovania

Do osudia na žrebovanie budú zaradené iba tie virtuálne žreby Účastníka, ktoré boli počas doby konania Súťaže vygenerované z objednávok spĺňajúcich všetky nasledujúce podmienky:

- objednávka nebola zo strany Účastníka ani Usporiadateľa stornovaná;
- Účastník ani Usporiadateľ neodstúpil od kúpnej zmluvy týkajúcej sa tovaru z predmetnej objednávky a nedošlo k vráteniu tovaru, ktoré by zakladalo zánik nároku na príslušný žreb;
- Účastník nemá k príslušnému rozhodnému dátumu voči Usporiadateľovi žiadnu faktúru po splatnosti.

Rozhodnými dátumami na kontrolu splatnosti faktúr sú:

- **15. 10. 2026** pre prvé žrebovanie,
- **16. 11. 2026** pre druhé žrebovanie,
- **1. 12. 2026** pre tretie žrebovanie.

Do príslušného žrebovania budú zaradené iba žreby Účastníka, ktorý k príslušnému rozhodnému dátumu nemá voči Usporiadateľovi žiadnu faktúru po splatnosti.

Ak Usporiadateľ zistí, že podmienky zaradenia žrebov Účastníka do žrebovania neboli splnené, je oprávnený Účastníka zo Súťaže vyradiť, a to aj spätne po uskutočnení žrebovania.

Každý Účastník môže v rámci celej Súťaže získať **iba jednu výhru**.

Ak bude Účastník vylosovaný opakovane, nárok na ďalšiu výhru mu nevzniká a namiesto neho bude vylosovaný náhradný výherca.

6. Harmonogram a proces žrebovania

Žrebovanie prebehne v troch samostatných žrebovaniach – vlnách.

V každej vlne bude vyžrebovaných **6 výhercov**, z toho:

- **3 výhercovia z kategórie Ordinácia**, a
- **3 výhercovia z kategórie Laboratórium**.

Súťažná vlna	Obdobie získania žrebov	Dátum žrebovania	Počet výhercov a kategória	Špecifikácia výhry
1. vlna	1. 9. 2026 – 30. 9. 2026	16. 10. 2026	3× Ordinácia, 3× Laboratórium	Apple iPad Air 11" 128GB Wi-Fi vesmírne sivý (2026)
2. vlna	1. 10. 2026 – 31. 10. 2026	18. 11. 2026	3× Ordinácia, 3× Laboratórium	Apple iPad Air 11" 128GB Wi-Fi vesmírne sivý (2026)
3. vlna	1. 11. 2026 – 15. 11. 2026	3. 12. 2026	3× Ordinácia, 3× Laboratórium	Apple iPad Air 11" 128GB Wi-Fi vesmírne sivý (2026)

Žrebovanie prebehne elektronicky prostredníctvom generátora náhodných čísel.

Pred uskutočnením každého žrebovania bude každému platnému súťažnému žrebu pridelené jedinečné poradové číslo.

Zoznam platných súťažných žrebov spolu s pridelenými poradovými číslami bude uložený v elektronickom súbore vo formáte PDF. Tento zoznam bude predstavovať podklad na uskutočnenie príslušného žrebovania.

V deň žrebovania generátor náhodných čísel náhodne vyberie:

- zo zoznamu žrebov patriacich Účastníkom zaradeným do kategórie Ordinácia **3 výherné žreby**, a
- zo zoznamu žrebov patriacich Účastníkom zaradeným do kategórie Laboratórium **3 výherné žreby**.

V prípade, že bude vybraný žreb Účastníka, ktorý už v rámci predchádzajúcej vlny získal výhru, alebo Účastníka, ktorý nespĺňa podmienky Súťaže, príslušný výber sa považuje za neplatný a bude vykonaný nový náhodný výber náhradného výhercu.

Z každého žrebovania bude vyhotovený videozáznam.

O uskutočnení žrebovania, vybraných výherných žreboch a výhercoch bude Usporiadateľ viesť interný záznam.

Zvolené termíny žrebovania sú stanovené s dostatočným časovým odstupom od konca príslušného kalendárneho mesiaca, najmä z dôvodu kontroly splatnosti B2B faktúr.

7. Výhry, odovzdanie výhier a zánik nároku na výhru

Celkový počet výhier v rámci Súťaže je **18 kusov**.

Výhry budú odovzdané výhradne osobne prostredníctvom obchodných zástupcov alebo iných poverených osôb Usporiadateľa v prevádzke alebo sídle výhercu.

Zástupca Usporiadateľa je oprávnený odovzdať výhru iba osobe oprávnenej konať za výhercu, prípadne osobe riadne splnomocnenej na prevzatie výhry.

Odobzдание výhry je podmienené podpisom odovzdávacieho protokolu.

Ak výherca:

- odmietne podpísať odovzdávací protokol,
- neposkytne potrebnú súčinnosť na odovzdanie výhry do 30 dní odo dňa príslušného žrebovania,
- nesplní podmienky účasti v Súťaži,
- alebo sa preukáže, že ku dňu kontroly nesplnil podmienku týkajúcu sa úhrady svojich záväzkov voči Usporiadateľovi,

nárok na výhru bez náhrady zaniká.

V takom prípade je Usporiadateľ oprávnený pristúpiť k výberu náhradného výhercu spôsobom uvedeným v čl. 6 týchto pravidiel.

8. Dane a poplatky súvisiace s výhrou

Výhry získané v rámci Súťaže môžu podliehať daňovým povinnostiam podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Pri cenách a výhrach z reklamných súťaží alebo žrebovaní sa podľa slovenských právnych predpisov u fyzických osôb uplatňuje oslobodenie od dane z príjmov do výšky **350 EUR za jednu cenu alebo výhru**; ak hodnota výhry túto sumu presiahne, do základu dane sa zahrňuje iba suma presahujúca 350 EUR.

Pri nepeňažnej výhre je jej hodnota určená v súlade s príslušnými daňovými predpismi.

Výherca je povinný splniť všetky svoje prípadné daňové a iné zákonné povinnosti súvisiace s prijatím výhry. Usporiadateľ poskytne výhercovi na jeho žiadosť údaje o hodnote odovzdanej výhry potrebné na splnenie príslušných zákonných povinností.

9. Ochrana osobných údajov (GDPR) a marketingová publicita

Usporiadateľ vystupuje v postavení prevádzkovateľa osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov v súvislosti so Súťažou prebieha na základe rôznych právnych titulov podľa čl. 6 ods. 1 GDPR:

Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Účasť v Súťaži predstavuje zmluvný vzťah medzi Usporiadateľom a Účastníkom založený týmito pravidlami.

Na účely registrácie do Súťaže, generovania súťažných žrebov, kontroly splnenia podmienok, uskutočnenia žrebovania a oznámenia výhry Usporiadateľ spracúva osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na tieto účely, najmä:

- meno a priezvisko,
- kontaktnú e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- obchodné meno alebo názov zamestnávateľa/ordinácie/laboratória,
- IČO,
- údaje o objednávkach a získaných súťažných žreboch,
- údaje potrebné na overenie splnenia podmienok účasti v Súťaži.

Poskytnutie údajov nevyhnutných na účasť v Súťaži je podmienkou účasti v Súťaži.

Plnenie právnej povinnosti – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

V prípade výhercov môže Usporiadateľ spracúvať a uchovávať osobné údaje v rozsahu a po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi, najmä na účely splnenia daňových, účtovných a iných zákonných povinností.

Súhlas – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR

Zverejnenie mena výhercu na webových stránkach, sociálnych sieťach alebo v iných marketingových materiáloch Usporiadateľa, ako aj vyhotovenie a následné marketingové využitie fotografií alebo videozáznamov z osobného odovzdania výhry, je možné výhradne na základe samostatného, slobodného a odvolateľného súhlasu dotknutej osoby.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane informácií o právach dotknutých osôb sú dostupné v príslušných zásadách ochrany osobných údajov Usporiadateľa.

10. Podmienky vernostného programu počas Súťaže

Usporiadateľ štandardne prevádzkuje vernostný program.

Mimo obdobia Súťaže získavajú Účastníci štandardne za každý nákup ako bonus zľavu na ďalší nákup alebo nákupy vo výške **1 % z hodnoty objednávky bez DPH**.

Napríklad za objednávku v hodnote 1 000 EUR bez DPH získa zákazník 10 vernostných bodov, ktoré predstavujú zľavu vo výške 10 EUR bez DPH.

Vernostný program v období od **1. 9. 2026 do 15. 11. 2026** prechádza zo štandardného režimu do režimu kampane s cieľom zvýšiť motiváciu zákazníkov k nákupu vybraného sortimentu.

Zboží privátnych značiek Henry Schein

Pri nákupe tovaru privátnych značiek:

- Henry Schein – Private Label,
- Optident Ltd.,
- Henry Schein – ZIRLUX,
- B.A. International Ltd.,
- US Endodontics,

ktorý je v e-shope označený ikonou Klokana, získava Účastník automaticky **7-násobok štandardného počtu vernostných bodov**.

To predstavuje bonus zodpovedajúci zľave vo výške **7 % z hodnoty nákupu bez DPH** za tieto produkty.

Tento bonus je generovaný systémom e-shopu po splnení podmienok stanovených systémom Usporiadateľa, najmä po zaplatení a doručení príslušnej objednávky, bez potreby ďalšej registrácie zo strany Účastníka.

Všetky získané vernostné body je možné uplatniť ako zľavu pri **ďalšom nákupe prostredníctvom e-shopu Usporiadateľa**.

Na vernostné body sa vzťahuje štandardná lehota expirácie **1 rok od ich získania**, pokiaľ pravidlá vernostného programu Usporiadateľa neurčujú inak.

Vernostný program predstavuje samostatný benefit Usporiadateľa a jeho účasť nie je podmienkou účasti v Súťaži.

11. Záverečné ustanovenia

Usporiadateľ je oprávnený rozhodovať o všetkých záležitostiach týkajúcich sa Súťaže vrátane posúdenia splnenia podmienok účasti, platnosti súťažných žrebov a nároku na výhru.

Usporiadateľ je oprávnený Účastníka zo Súťaže vylúčiť, ak zistí porušenie týchto pravidiel, obchádzanie pravidiel, zneužitie Súťaže alebo iné konanie, ktoré by mohlo narušiť riadny a spravodlivý priebeh Súťaže.

Usporiadateľ je oprávnený Súťaž zmeniť alebo zrušiť alebo upraviť jej pravidlá, ak nastanú objektívne dôvody, ktoré mu bránia v riadnom uskutočnení Súťaže. O podstatnej zmene alebo zrušení Súťaže bude Usporiadateľ účastníkov informovať primeraným spôsobom.

Usporiadateľ je oprávnený v prípade objektívnych dôvodov výhru nahradiť inou výhrou rovnakej alebo porovnateľnej hodnoty.

Nárok na výhru nie je možné postúpiť na inú osobu, pokiaľ Usporiadateľ neurčí inak.

Vymáhanie výhry súdnou cestou nie je vylúčené, ak kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov ustanovujú inak.

Tieto pravidlá súťaže sú dostupné v písomnej podobe v sídle Usporiadateľa a počas celej doby konania Súťaže budú dostupné aj na webových stránkach Usporiadateľa:

www.henryschein.cz.

Tieto pravidlá nadobúdajú účinnosť dňa **1. 9. 2026**.